

医療法人藏春堂 小西病院

患者様へ

この度、小西病院では、『オンライン診察』を実施することに致しました。

『オンライン診察』開始・・・2020年5月18日より

通院時の感染症など、ご心配される方も多いと思います。 この『オンライン診察』をご利用いただけますと、原則ご来院いただかなくとも、遠 隔診察ならびにお薬などの処方をすることができます。 患者様はご自宅や職場に居ながら、小西病院の担当医師とお顔を見ながら、診察が 行なえます。是非、『オンライン診察』をご利用ください。 ただし、医師の判断により、オンライン診察が行なえない場合があります。その際に は、ご来院いただく場合があります。 なお、この『オンライン診察』による、オンライン使用料は今のところはご負担金は かかりません。
(お薬の郵送の場合は、郵送代等がかかる場合がありますので、調剤薬) 局様にご確認ください)

また、遠隔診察・オンライン診察については、しばらくの間は病院も患者様も慣れて いない為に、戸惑う事があるかも知れませんが、患者様の感染防止ためにも、ぜひ推 進したいと思っておりますので、「オンライン診療」にご理解ご協力くださいますよ うお願い致します。

患者様にご準備いただく事

スマートフォン・・・

[iPhone | [Android | いずれのスマートフォンでも可能です。

- スマートフォンに、「専用アプリ」を **ダウンロード(無料)**していただき、 必要な入力を入れていただければ、 オンライン診察を行なう事が出来ます。
- ・患者様ご本人のスマートフォンが無くとも、ご家族様のスマートフォンから でも結構です。ただし、オンライン診察を行なう時には、患者様ご本人と ご一緒に診察を受けてください。

※「オンライン診療」の登録が困難でしたら、当面の間は、「電話診療」でも 行いますので、病院にお電話下さいましたら、対応いたします。

令和2年5月吉日 医療法人藏春堂 小西病院





(又は、アプリ名『リモートドクター』で検索してください)

『オンライン診療』の診察について

患者様、病院、共に「オンライン診療」について、不慣れなところがあると思いますの で、しばらくの間は不便とお感じになる事があるかも知れませんが、患者様の通院負担 を軽減し、感染症防止のため、病院は取り組んで参りますので、どうぞよろしくお願い 致します。

- 1、診察担当医師とオンライン診療実施時間
 - 下記の時間内の、予約枠のある時間をお選びください。

(予約枠時間は、今後変わる場合があります)

・オンライン診療は予約をされた時間から、待ち時間が生じる場合があります。

・外科全般(院長:小西昭久)	10:00~12:00 / 15:00~19:00 (日)(祝)(土)除く
・小児科医 (熨斗)	10:00~12:00 / 14:00~15:30 (日)(祝)(土)(水午後)除く
・内科医(曜日によって変わります)	9:00~11:30 (日)(祝)除く

4、処方せん(お薬)の受取について(13ページ)

・普段からお薬をもらわれている調剤薬局に、処方せんを病院から FAX します。

★アイ薬局様の場合は、処方せん原本を、病院から直接アイ薬局様に渡します。 ★それ以外の薬局様の場合は、処方せん原本を患者様宅にお送り(有料)します。 ・お薬の受取方・お支払については、調剤薬局様にご確認ください。

(郵送の場合は、原則別途郵送代がかかります)

5、オンライン診療の実施に該当しない症状など

- ・血液検査・レントゲンなど、検査が必要な場合
- ・処置や注射などが必要な場合
- ・その他、医師の判断により、ご来院していただき診察を行なう事があります。

- 2、主な診察内容
 - ・当院の医師に、以前から定期的にお薬を処方されている方の、継続処方
 - ・上記の方で、体調の変化があり、医師に相談したい方
 - ・以前に診察を受けていた症状とは違う症状が現れて、医師に相談したい方
- 3、診療費のお支払について(11ページ・12ページ)
 - ・基本は、クレジットカードによるお支払になります。
 - ・クレジットカード決済が難しい方は、後日窓口支払をしていただきます。
 - 「オンライン診療」は保険点数に従って計算を行ないます。

以下に、登録方法や、診察予約方法について、操作方法を載せています・・・。 どうぞよろしくお願い致します。



オンライン専用アプリ「Remodoc」を、QRコードから「入手」して下さい。 App Store の場合は、AppleID とパスワード、 Google Play の場合は、google アカウントとパスワードが必要となります。





<u>2 ご利用登録</u>



「持ってない」をタップします。

3)RD コードを持っていますか?

5)利用規約に合意し登録する

内容確認後、「利用規約」「個人情報保護方針」にご 同意頂ける場合にのみ「利用規約に合意し登録す る」ボタンをタップして次の画面へお進みください。



4) 医療機関コード/各項目を入力 医療機関コードを入力します。続けて各項目を入力 し、最後に「登録確認へ」をタップます。 医療機関コードは2737を入力してください



6) 本登録完了 本登録完了です。





3診療予約をする







4診察当日(診察·会計)

ビデオチャットを通じ、いつもの医師に現病状やお薬の相談等、対面と同じように診察を受けることが可能 です。



5) 処方箋・支払い

処方箋等の配送先住所の選択を行い「支払いす る」をタップし、クレジットカードの情報入力を行って 下さい。



5 決済

診察終了後の予約料金・お薬代などのお支払いは「クレジット決済」にてお支払いください。「クレジット決済」 は外部サイト「PayPal」で行います。支払先は運営会社「株式会社アイソル」になります。

1)メールアドレス入力

リモートドクターアプリに登録したメールアドレスを入 カして「次へ」をタップします。





2) クレジッ	ト <mark>カード悄</mark> 切してない	青報入た] ド唐	ミスカレキ
す。				
	<u> </u>	•		
	-	•		

1 T	13-44	1.0135
= 🌮	Remote t	Joctor
PayPol	0	W 91,000 JPY
NAPATROSE Ebit		0249
	8.5.11	
旅行または No.Pactul, IVH	カードで支	払う > * * * * - ** * *
SECCHADE.	e.h.,	
0+		
8977		<i>ħ</i> −⊬
	# 2	
11-11-04-04		
	100	12.00
ALCORD.		
10	(iii)	



6 お薬・処方箋配送

・処方せんは、患者様が登録された調剤薬局に、病院から処方せんを FAX 致します。 「アイ薬局」をお選びされた場合は、「処方箋原本」は病院から直接、アイ薬局にお渡しします。 「アイ薬局」以外の調剤薬局をご希望された場合は、「処方箋原本」は患者様宅に

郵送いたします。(郵送代有料)

・お薬のお受け取り方・お支払については、恐れ入りますが、調剤薬局様にご確認ください。 (薬の郵送希望の場合は、原則別途郵送代がかかります)